

# Contenido

Acer	ca	de	los	au	to	res
ACC!	Ca.	uc	ıvə	au	LUI	<b></b> 3

Introducción

Indice

Unidad I. Trabajo en equipo

## El trabajo en equipo y sus elementos

Interacción y Sinergia

Organización, consistencia, objetivos y resultados

Actitud

Formas de trabajo en equipo en las organizaciones

Actividad personal:

Características de un integrante

Actividad grupal:

Los niveles de participación

#### Planeación y trabajo en equipo

Objetivos

Metas

Los hitos

Contenido						
Bitácora						
Planeación						
Documentación y evaluación de las actividades						
Actividad personal:						
Perfil del integrante						
Actividad grupal:						
Planeación y lista de recursos						
Unidad II. Dimensión social						
Ámbitos						
Los tres componentes básicos de un ámbito.						
Ámbitos y roles básicos del ser humano						
Actividad personal:						
Roles sociales						
Actividad grupal:						
Líderes en los diferentes ámbitos						
Cuatro formas de la relación humana  1. Forma Intrapersonal						
2. Forma Interpersonal						
3. Forma suprapersonal						
4. Forma ecopersonal						

Actividad personal:
Humanos + No-humanos
Actividad grupal:
Nudo humano
Cinco niveles de la relación humana  Actividad personal:
Círculos de relación
:Actividad grupal:
Niveles de la relación interpersonal
Unidad III. Habilidades interpersonales
Comunicación
Comunicación  Componentes básicos de la comunicación
Componentes básicos de la comunicación
Componentes básicos de la comunicación  Actividad personal:
Componentes básicos de la comunicación  Actividad personal:  Maximizar los beneficios (el caso de la naranja)
Componentes básicos de la comunicación  Actividad personal:  Maximizar los beneficios (el caso de la naranja)  Actividad grupal:
Componentes básicos de la comunicación  Actividad personal:  Maximizar los beneficios (el caso de la naranja)  Actividad grupal:  Los componentes básicos de la comunicación  Atención efectiva

Sketch de los canales de atencio
----------------------------------

# Diálogo y discusión Siete reglas para tener mejores discusiones Diálogo Actividad personal: Dialogar y discutir Actividad grupal: Analogía de sentimientos **Empatía** 1. Empatía en el duelo 2. Empatía en la carestía 3. Empatía en la celebración Actividad personal: ¿Qué tan empático soy? Actividad grupal: Dibujando a espaldas Asertividad Estilos de conducta Tres técnicas para la conducta asertiva

Actividad personal:

¿Qué tan asertivo soy?
Actividad grupal:
Identificando el estilo de conducta
Unidad IV. Resolución de conflictos
La naturaleza de los conflictos
Conflicto, equidad y democracia
Metas y Relaciones
El conflicto como crisis
Actividad personal:
¿Qué pienso acerca de los conflictos?
Actividad grupal:
Lista de actividades interdependientes
Ocho principios y procedimiento para resolver conflictos Ocho principios a seguir en la resolución de conflictos
Procedimiento para resolución de conflictos interpersonales
Actividad personal:
Reflexión acerca de un conflicto reciente
Actividad grupal:
Simulación de conflicto

La resolución de conflictos

$\overline{}$						
	$\boldsymbol{\smallfrown}$	n	te	n	ın	$\sim$
•	u	, ,	16	11	ıu	u

Contenido
Seis salidas y nueve tips para el conflicto interpersonal
Nueve tips para resolver conflictos
Actividad personal:
¿Cómo resuelvo una disputa?
Actividad grupal:
Dramatización de 6 conflictos interpersonales
Unidad V. Coaching
El Coach cuida
El Coach gestiona recursos
El Coach y la psicogeografía
Actividad personal:
Al cuidado de mi equipo
Actividad grupal:
El Coach cuida
El Coach entrena y enseña
Aprendizaje colaborativo
Aprendizaje basado en modelos
Aprendizaje basado en retroalimentación asertiva
Tres tips para la retroalimentación asertiva
Actividad personal:

	Aprendizaje basado en modelos	
	Actividad grupal:	
	Sketch teatral	
EI	Coach tutor Los principios	
	Los valores	
	Los paradigmas	
	Actividad personal:	
	Mis principios enunciados	
	Actividad grupal:	
	Paradigmas	
ΕI	Coach concientiza El círculo de oro	
	El reencuadre	
	Actividad grupal:	
	Propósitos, procesos y productos o servicios	
	Actividad personal:	
	Propósitos, procesos y productos o servicios	
Co	oach promotor	

Cinco cualidades del Coach promotor

#### Contenido

Mensajes de promoción

Actividad personal:

Autopromoción

Actividad grupal:

Promoción en tríos

### Unidad VI. Liderazgo por principios

#### La naturaleza de los principios

Los principios sostienen en el ser

El equipo es guiado por principios

Actividad personal:

Tipos de principios

Actividad grupal:

Nuestros principios

#### Siete pasos para enunciar principios

Primer paso: Definir la necesidad del principio.

Segundo paso: Aceptar cambios en el comportamiento.

Tercer paso: Descubrir los condicionantes del principio.

Cuarto paso: Establecer el propósito del principio.

Quinto paso: Fijar las metas y resultados de los principios.

Sexto paso: Descubrir las limitaciones

Séptimo paso	: Confiar en la realización del principio
Actividad grup	pal:
Compartiendo	mis principios enunciados
Actividad pers	conal:
Mis principios	enunciados
Metas compartion Metas compar	das, autonomía y reconocimiento tidas
Autonomía	
Reconocimien	ito
Actividad pers	conal:
Principios Gur	n Ho
Actividad grup	pal:
Compartiendo	experiencias
Visión, involucr Visión compar	amiento y convicción tida
Involucramien	to
Convicción po	r la misión
Actividad grup	pal:
Enunciar princ	cipios
Actividad pers	conal:

Principios Zander

#### Actitud, consistencia y trabajo en equipo

Actitud de Servicio

Consistencia

Trabajo en equipo

Actividad grupal:

Enunciar principios

Actividad personal:

Principios de Farrell

# Bibliografía